**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад №12»**

**Анкета родителей/законных представителей обучающихся ДОО**

Начало формы

**Уважаемые родители, члены семей, законные представители интересов воспитанников!**

Для развития качества образования в детских садах Российской Федерации предлагаем принять участие в данном анкетировании и ответить максимально искреннее на предлагаемые в анкете вопросы. Анкетирование проводится анонимно.

|  |  |
| --- | --- |
| Укажите Ваш статус: | Укажите Ваш возраст: |
| * **Мать**
* **Отец**
* **Бабушка**
* **Дедушка**
* **Законный представитель**
 | * **От 17 до 22 лет**
* **От 23 до 35 лет**
* **От 36 до 45 лет**
* **Старше 45 лет**
 |

**I. Общие вопросы**

**Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».**

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

* Да
* Нет

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

* Да
* Нет

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

**3. Комфортность**

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

* Да
* Нет

**5. Контакты с организацией**

a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны)?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

* Да
* Нет

**7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?**

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

**8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?**

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

**9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)**

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

**Оцениваемые области качества образовательной деятельности ДОО**

Отметьте, пожалуйста, по 5–балльной шкале

1. Уровень Вашей вовлеченности в работу детского сада по каждой из областей качества.
2. Степень своей удовлетворенности качеством работы по каждой из областей качества.

**Для оценки Вашей вовлеченности, используйте следующие критерии оценки:**

**Критерии оценки степени вовлеченности в образовательную деятельность ДОО**

**«Меня не информировали об этом».** Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

**1 звезда.** «Я кратко проинформирован». Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

**2 звезды.** «Я информирован». Если Вы неплохо знаете данную область деятельности ДОО и не раз обсуждали с сотрудниками ДОО вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности

**3 звезды.** «Я хорошо информирован и периодически участвую». Отметьте данный уровень, если Вы хорошо информированы о данной области деятельности ДОО, а также Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или речевых занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

**4 звезды.** «Я регулярно участвую». Если Вы регулярно участвуете в образовательной деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в ДОО, участвуете в подготовке праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

**5 звезд.** «Я чувствую себя партнером ДОО в данной области». Если Вы хорошо представляете себе образовательный процесс ДОО, являетесь активным участником образовательной деятельности своего ребенка в ДОО и даже чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности.

**Критерии оценки степени удовлетворенности качеством деятельности ДОО**

**1 звезда.** Требуется серьезная работа по повышению качества. Низкий уровень удовлетворенности. Деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию.

**2 звезды.** Качество стремится к базовому. Удовлетворенность ниже среднего. ДОО практически полностью удовлетворяет мои основные ожидания.

**3 звезды.** Базовый уровень. Средняя удовлетворенность. Все мои основные ожидания выполнены. Могу отметить системную работу по обучению и воспитанию моего ребенка. Педагоги адаптируют свою работу с учетом уровня и темпов развития детей, их интересов и инициативы.

**4 звезды.** Хорошее качество. Хорошая удовлетворенность. ДОО даже превосходит некоторые основные ожидания. Могу отметить создание развернутой образовательной среды, которая учитывает потребности, индивидуальные способностей, интересы и инициативу детей. Детям предоставляется возможность приобретения разноуровневого опыта, сильным детям предоставляются более сложные задания, детям испытывающим трудности в обучении – предлагается дополнительная помощь.

**5 звезд.** Превосходное качество. Высокая удовлетворенность. ДОО значительно превосходит мои основные ожидания. Ребенку очень нравится в детском саду. В ДОО реализуются увлекательные детские проекты, исследования, эксперименты. Педагоги профессионалы высшей квалификации и всегда разрабатывают что-то новое, находят новые способы развития детской любознательности, детских представлений, знаний, предоставляют возможность детям получить новый опыт и развить свои навыки. Наш детский сад лучший в нашем районе, городе, регионе.

Конец формы