

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа

Н.В. Багдасарян

д/н

Место Управления образования
Артемовского городского округа

от 06.12.2023 г. № 393

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №12"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602007815
94,29
323
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		

13	Отсутствие в образовательной организации поручений	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить заявку в Управление образования Артемовского городского округа для включения на предоставление субвенций из областного бюджета на создание в образовательных организациях условий для получения детьми инвалидами качественного образования в рамках программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года", утвержденная постановлением Правительства Свердловской области от 19.12.2019 № 920-ПП	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
20	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж по соблюдению сотрудниками норм деловой этики, семинар "Этика профессионального поведения в ДОУ" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий		

24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: семинар "Педагогическая этика в ДОО", Совет педагогов "Профессиональная этика педагогических работников"	01.06.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательной деятельности организацией					
26	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы "День открытых дверей", общее родительское собрание, участие в конкурсах федерального и регионального уровня	01.06.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий	
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей о необходимости создания дежурной группы, на общем родительском собрании озвучить и довести до сведения родителей результаты анкетирования	01.06.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий	
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей о необходимости создания дежурной группы, на общем родительском собрании озвучить и довести до сведения родителей результаты анкетирования	01.06.2023	Строжкова Ольга Кирилловна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за год, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий МБДОУ № 12

О.К. Строжкова