



УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 Артемовского городского округа  
 Н.В. Багдасарян  
 08.01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12»  
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложением).	1. Обновление содержания стелды «Для вас, родители!» и информационных стелдов групп. 2. Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не проводится.	27.01.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	Информационные стелды обновлены	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1 Мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информационные разделы. 2. Разместить на сайте: - информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	03.02.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	Выполнено	27.01.2020
		03.02.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	<a href="https://12art.tvoysadik.ru/svedeniya/objects">https://12art.tvoysadik.ru/svedeniya/objects</a>	27.01.2020



<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Разместить обращение к родителям (на сайте ДООУ, на информационных стендах) о наличии электронного сервиса для осуществления обратной связи, создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>	<p>Раздел создан, ссылка <a href="https://12art.tvoyasadik.ru/?section_id=184">https://12art.tvoyasadik.ru/?section_id=184</a></p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</li> <li>- разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году;</li> <li>- создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ul>	<p>10.02.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и доступ питьевой воды</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп</li> </ul>	<p>01.01.2030</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		



<p>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).</p> <p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется.</p> <p>Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел – колясок при необходимости</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости);</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости);</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по необходимости).</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива с целью разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей», экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей)</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>и.о. заведующего О.К.Строжкова</p>		

И.о. заведующего МБДОУ № 12 / Строжкова О.К.

