

**Отчет о реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019, 2020 году независимой оценки качества
условий оказания услуг**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	1. Обновление содержания информационного стенда «Для вас, родители!» и информационных стелдов групп. 2. Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не проводится.	27.01.2020	Заведующий О.К.Строжкова	Выполнено	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности,	1 Мониторинг официального сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информационные разделы. 2. Разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	03.02.2020 03.02.2020	Заведующий О.К.Строжкова Заведующий О.К.Строжкова	Выполнено	27.01.2020 https://12art.tvoysadik.ru/sveden/objecls

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ.</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий О.К.Строжкова</p>	<p>https://12art.tvoysa.dik.ru/sveden/education</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Разместить обращение к родителям (на сайте ДОУ, на информационных стендах) о наличии электронного сервиса для осуществления обратной связи, создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий О.К.Строжкова</p>	<p>Раздел создан, ссылка https://12art.tvoysa.dik.ru/?section_id=184</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий О.К.Строжкова</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий О.К.Строжкова</p>	<p>Выполнено https://12art.tvoysa.dik.ru/?section_id=187</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие и доступность</p>	<p>Обеспечить наличие и доступ питьевой воды</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий О.К.Строжкова</p>	<p>Организован свободный доступ питьевой воды в</p>	<p>09.01.2020</p>

питьевой воды.		III. Доступность услуг для инвалидов		ДОУ	
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости). <p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется.</p>	01.01.2030	Заведующий О.К.Строжкова	Нет необходимости	31.12.2021
<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел – колясок при необходимости</p>	01.01.2021	Заведующий О.К.Строжкова	Нет необходимости	31.12.2021
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	01.04.2021	Заведующий О.К.Строжкова	Выполнено. Изготовлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля: табличка «Сведения об образовательной организации», табличка «Кабинет заведующего»	10.04.2020

(по необходимости).		или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	Проведение собрания трудового коллектива с целью разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.03.2020	Заведующий О.К.Строжкова
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников.			Выполнено 12.02.2020.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Проведение «Дня открытых дверей», экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)	01.03.2020	Заведующий О.К.Строжкова
			Мероприятие проведено в онлайн-режиме в связи с особым порядком организации работы МБДОУ №12 по профилактике и противодействию новой коронавирусной инфекции COVID-19 https://12art.tvoysa.dik.ru/site/pub?id=838
			2.10.2020.



Заведующий

О.К.Строжкова